

## Algemene Voorwaarden Freesenburgh v.o.f.

### Algemene Voorwaarden

Freeseburgh v.o.f., gevestigd te Zeist, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 80321194, hanteert, bij uitsluiting van andere voorwaarden, de hieronder opgesomde algemene voorwaarden :

#### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen en aanduidingen in de navolgende betekenis, hieronder in alfabetische volgorde opgesomd, gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders, schriftelijk, wordt aangegeven:

**AV:** de afkorting van Algemene Voorwaarden en als zodanig slechts doelend op de hier vermelde voorwaarden.

**Bezoeker:** Onder bezoeker wordt verstaan diegene die de websites van Freeseburgh bezoekt en als zodanig gebruik maakt van de diensten en/of producten op die websites vermeld.

**Consument:** Elke wederpartij van Leverancier die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep en gebruik maakt van de diensten en/of producten van Freeseburgh..

**Consumentenkoop:** De overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten met een consument, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Dienst / diensten:** De dienstverlening als omschreven op de websites van Freeseburgh bestaande, voornamelijk, uit het verstrekken van informatie betreffende dentale CAD CAM-technieken, in de vorm van onder meer beeldmateriaal, animaties, een nieuwsbrief, andere informatieve teksten, een blog en een forum.

**Freeseburgh:** Onder Freeseburgh wordt verstaan “Freeseburgh v.o.f.” handelend onder deze naam, alsmede onder andere handelsnamen als vermeld in de registers van de Kamer van Koophandel onder nummer 80321194, in deze AV nader aangeduid met “Freeseburgh”, “wij”, “ons” of “onze”.

**Leverancier:** Freeseburgh in de hoedanigheid van maker van dentale producten, en leverancier van deze, en verlener van dentale diensten, alle zoals deze omschreven staan op de websites.

**Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Freeseburgh en de wederpartij waarbij geregeld en vastgelegd wordt, dat Freeseburgh bepaalde, en welke, prestaties verricht naar

wederpartij en deze daar tegenover, en welke, naar Freesenburgh, en onder welke voorwaarden deze prestaties over en weer verricht worden of moeten worden.

**Registratie:** De door een wederpartij bij eerste bezoek aan de websites aangemaakte registratie, op grond waarvan wederpartij verdere toegang krijgt tot de websites en via deze van bepaalde diensten gebruik kan maken, dan wel tot het sluiten van overeenkomst tot koop van producten kan komen.

**Opdrachtnemer:** De tandarts en/of tandtechniker met wie Freesenburgh een overeenkomst heeft gesloten tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden dan wel het verlenen van bepaalde diensten en/of die gebruik maakt van de websites en van de via die sites beschikbare diensten van Freesenburgh.

**Websites:** Freesenburgh werkt via 2 websites, te weten : [www.freesenburgh.nl](http://www.freesenburgh.nl) en [www.freesenburghshop.nl](http://www.freesenburghshop.nl) .

**Wederpartij en/of opdrachtgever:** Iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst wenst af te sluiten, respectievelijk heeft afgesloten, hetzij rechtstreeks, hetzij via rechtsgeldige vertegenwoordiger, gemachtigde, alsook rechtverkrijgenden en erfgenamen van deze wederpartij.

## **Artikel 2. Algemeen**

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen van deze AV dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten die met ons worden gesloten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Door gebruik te maken van de websites en van de dienst, door middel van registratie, aanvaardt en erkent bezoeker de toepasselijkheid van deze AV.
4. Freesenburgh is gerechtigd om op elk moment de voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen.
5. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij of van bezoeker wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze AV nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze AV onverminderd en volledig van toepassing.
7. Indien communicatie tussen partijen plaats vindt via e-mail en partijen beogen op die wijze rechtshandelingen te verrichten, zijn dezulke tussen partijen slechts rechtsgeldig en bindend indien dit door Freesenburgh uitdrukkelijk per gewone, getekende brief wordt erkend.

## **Artikel 3. Aanbiedingen/ offertes**

1. Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. Wij gaan uit van en wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan ons gegeven ontwerpen, specificaties, (elektronische) bestanden en andere gegevens waarop wij onze aanbieding baseren.
3. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een order. Indien wij tot acceptatie besluiten, wordt dit door ons zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 5 dagen na ontvangst van een aanbieding of documentatie aan de wederpartij ter kennis gebracht.
4. Indien wij kosten hebben moeten maken om de wederpartij een aanbieding te kunnen doen, komen deze kosten voor rekening van de wederpartij mits wij de wederpartij voorafgaand aan het gaan doen van een aanbieding hierop hebben gewezen.

#### **Artikel 4. Overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt niet eerder tot stand dan nadat Freesenburgh de registratie van bezoeker door middel van een schriftelijke / elektronische bevestiging heeft aanvaard.
2. Wij zijn gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst en voordat wij verder gaan presteren, van de wederpartij zekerheid te verlangen voor het voldoen aan de overeengekomen betalings- en overige verplichtingen.
3. Bij de verkoop van goederen aan consumenten kan een vooruitbetaling worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden op de uitvoering van de desbetreffende bestelling of op een desbetreffende verlening van dienst(en), zolang de bedongen vooruitbetaling niet heeft plaatsgevonden.
4. Wij zijn bevoegd om, indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht, bij of voor uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, en kosten van die derden aan de wederpartij door te berekenen.
5. De wederpartij is gehouden ons tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen, die nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig dan wel niet volledig aan ons zijn verstrekt, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot wél alle info en bescheiden verschaft zijn aan ons. Alle uit dergelijke vertraging voortvloeiende kosten komen, berekend volgens de gebruikelijke tarieven, voor rekening van de wederpartij.
6. Indien is overeengekomen, dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kunnen wij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de uitvoering in de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien door ons ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden verrichten op de locatie van de wederpartij of op een door de wederpartij aangewezen locatie, draagt de wederpartij voor eigen rekening zorg voor de door die medewerkers van de ingeschakelde derden op die locatie in redelijkheid gewenste faciliteiten.

#### **Artikel 5. Websites en Diensten van Freesenburgh**

1. De inhoud van de website en diensten zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. Voor zover die inhoud onderdelen bevat, die afkomstig zijn van derden, is Freesenburgh nooit verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze onderdelen van die inhoud.

2. Freesenburgh draagt er zo goed als zij kan zorg voor, doch kan niet garanderen, dat de door haar op de website geplaatste informatie juist, volledig en actueel is.
3. Voor eventuele verwijzingen op haar sites naar websites van derden alsmede voor de inhoud van die websites draagt Freesenburgh geen enkele verantwoordelijkheid.
4. Bezoeker garandeert, dat alle gegevens die voor de uitvoering van de overeenkomst aan Freesenburgh dienen te worden verstrekt en worden verstrekt, volledig, juist en actueel zijn.
5. Freesenburgh behoudt zich het recht voor de hierboven onder artikel 4, lid1 bedoelde registratie zonder opgaaf van reden te weigeren.

## **Artikel 6. Prijzen**

1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
  - gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats, en aldus “ex works” als bedoeld in de Incoterms 2000, laatste versie, (\*1)
  - inclusief B.T.W.,
  - exclusief kosten van verpakkingen, van in- en uitladen, van vervoer/verzending en van administratieve behandeling,
  - vermeld in EURO (€), waarbij eventuele tussentijdse koerswijzigingen worden doorberekend.
2. Het ontstaan van meerwerk waarvan de kosten méér bedragen dan 25% van het offertebedrag, zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan de wederpartij worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering van dat meerwerk. De wederpartij wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd tenzij zij binnen 24 uur na onze melding ons heeft bericht van dat meerwerk af te zien. Meerwerk kan niet leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Meerwerk kan tot gevolg hebben, dat het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden c.q. van de levering van de goederen, naar het oordeel van Freesenburgh, moet worden uitgesteld.
3. Ingeval van tussentijdse, onvoorziene verhoging van een of meer kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van eventueel ter zake doende wettelijke voorschriften. Voor werkuren buiten de gebruikelijke werktijden kunnen wij een tarief berekenen van 150% van het geldende uurtarief.

## **Artikel 7. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden op de wijze als schriftelijk overeengekomen, en aldus óf contant zonder korting of verrekening bij (af)levering, óf middels automatische incasso op een door ons aangewezen bankrekening, óf middels bankbetaling -via iDeal of creditcard- na ontvangen factuur binnen 15 dagen na factuurdatum. De op ons bankafschrift aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
2. Alle door wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventueel verschuldigde rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van eerst de oudste openstaande factuur. Wij kunnen, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Wij kunnen volledige aflossing van de hoofdsom

weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

3. Bezwaren tegen de hoogte van gefactureerde bedragen schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Klachten met betrekking tot de geleverde goederen schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 8. Rente en kosten**

1. Indien volledige betaling niet binnen de bepaalde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf factuurdatum een rente van 2% per kalendermaand, deel van een maand als gehele maand te rekenen, verschuldigd over het openstaande bedrag.
2. Alle ter verkrijging van volledige betaling te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.  
De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,-.  
De gerechtelijke kosten omvatten -naast voornoemde buitengerechtelijke kosten- mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand ter inleiding van en tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief van onze rechtsbijstandverlener te boven gaan.

#### **Artikel 9. Levering**

1. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte voor transport gereed staat. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af het magazijn van ons bedrijf, dat wil zeggen "ex works" als bedoeld in Incoterms 2000, laatste versie (\*1).
2. Opgave van levertijd geschiedt altijd bij benadering; de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen levertijd, dan wel tijdstip van levering, geldt nimmer als een finale termijn.
3. Wij zijn gerechtigd tot levering in delen die wij afzonderlijk kunnen factureren, doch wij zijn ook gerechtigd de goederen in hun geheel te factureren en toch in delen uit te leveren.
4. Indien de levering geschiedt op basis van 'Incoterms', zullen de op het moment van sluiten van de overeenkomst geldende 'Incoterms' van toepassing zijn (laatste versie van Incoterms is van januari 2020).
5. De wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat wij deze bij hem afleveren of doen afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
6. De wederpartij is verplicht het geleverde op eventuele tekorten en/of beschadiging te (laten) controleren, zulks binnen 3 werkdagen na aflevering aan haar, dan wel na ons bericht aan wederpartij, dat het geleverde ter harer beschikking staat.
7. Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen of indien de wederpartij nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, worden de goederen door ons voor rekening en risico van de wederpartij opgeslagen en ter beschikking van de wederpartij

gehouden voor een in de overeenkomst opgenomen bepaalde termijn tegen voldoening van onze voor de kosten van deze opslag opgemaakte factuur.

#### **Artikel 10. Annulering, opschorting en ontbinding**

1. De aard van onze dienstverlening en de aard van de af te leveren producten maken het onmogelijk voor wederpartij om de overeenkomst te annuleren. Altijd zal dan 100% van de orderprijs, incl. B.T.W., in rekening worden gebracht.
2. Wij zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - ons na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen, dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen, dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra alsnog zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij nakoming onzerzijds door deze uitblijvende of onvoldoende zekerheidsstelling onredelijk is vertraagd.
3. Voorts zijn wij bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming onzerzijds van de overeenkomst onmogelijk, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verwacht.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn onze vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien wij de nakoming van de verplichtingen opschorten, behouden wij de aanspraken uit de wet en uit overeenkomst.
5. Wij behouden steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

1. Geleverde goederen blijven ons eigendom tot het moment waarop al onze krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden c.q. nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten, door de wederpartij zijn betaald.
2. In geval de wederpartij :
  - in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,
  - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
  - enige uit wetgeving of uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet nakomt,
  - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,

- overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf,
- hebben wij door het louter plaatsgrijpen van een dergelijke omstandigheid het recht hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten terstond en zonder enige waarschuwing of ingebrekestelling in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en rente.
3. Een wederpartij die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het door ons gemaakte eigendomsvoorbehoud mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf, mits volledige voldoening aan ons ter zake de verplichtingen, waarvoor dit eigendomsvoorbehoud gemaakt is, gedaan is.
  4. Indien de wederpartij (mede) uit door ons geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de wederpartij die zaak slechts voor ons en houdt de wederpartij de nieuw gevormde zaak voor ons, totdat de wederpartij alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; wij hebben in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de wederpartij alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
  5. Rechten worden in voorkomend geval aan de wederpartij steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de wederpartij de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
  6. Wij kunnen de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en resultaten van de dienstverlening van ons onder ons houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de wederpartij alle aan ons verschuldigde bedragen betaald heeft.

## **Artikel 12. Geheimhouding en privacy**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, en wederpartij had kunnen weten en/of had behoren te weten, dat het om vertrouwelijke informatie ging..
2. Indien wij op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en wij ons ter zake niet kunnen beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan verschoningsrecht, zijn wij niet gehouden tot vergoeding van schade, die voortvloeit uit dat moeten verstrekken van die informatie en is wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond daarvan.
3. De wederpartij vrijwaart ons voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een door wederpartij gehouden persoonsregistratie of voor welke gegevens en registratie daarvan de wederpartij uit

hoofde van de wet of anderszins verantwoordelijk is, tenzij de wederpartij bewijst, dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan ons toerekenbaar zijn.

### **Artikel 13. Non-Concurrentie-beding**

Partijen zullen gedurende de looptijd van in deze AV bedoelde overeenkomsten gericht op het herhaald verrichten van bepaalde werkzaamheden of anderszins herhaald doen van zaken, alsmede binnen één jaar na beëindiging van genoemde overeenkomsten, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad en slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van elkaar of van ondernemingen waarop ter uitvoering van deze overeenkomsten een beroep is gedaan en die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering daarvan, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

### **Artikel 14. Transport en risico**

1. Het risico van de zaak/zaken gaat over op het moment waarop wij deze volgens de overeenkomst ter beschikking hebben gesteld aan de wederpartij, tenzij anders wordt overeengekomen.
2. Het in het vorige lid bepaalde geldt eveneens indien wij de geleverde zaak bij ons of op een andere door de wederpartij aangewezen plaats installeren en/of monteren, tenzij anders wordt overeengekomen.
3. Indien en voor zover overeengekomen wordt, dat wij voor transport / verzending zullen zorgdragen, vindt opslag, laden, transport, verzending en lossen plaats voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald of overeengekomen is. Het staat wederpartij vrij zich tegen alle hier bedoelde risico's voor eigen rekening te verzekeren. Wij zijn op geen enkele wijze verplicht tot het afsluiten van verzekeringen in deze en het onverzekerd zijn van de zaak/zaken vanaf het moment waarop deze ter beschikking zijn van wederpartij kan niet tegen ons gebruikt worden.
4. De kosten van uitvoering van eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake transport / verzending komen altijd voor rekening van de wederpartij.

### **Artikel 15. Industriële eigendomsrechten, intellectueel eigendom en auteursrechten**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom c.q. alle auteursrechten op de krachtens de overeenkomst of aanbieding ontwikkelde of ter beschikking gestelde tekeningen, schetsen, bestekken, begroting, ramingen, rapporten, berekeningen, verslagen, contracten en andere bescheiden, de gemaakte maquettes, modellen, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, evenals voorbereidende tekeningen of materialen daarvan, berusten uitsluitend bij ons. De wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten van genoemde zaken voor zover die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend.
2. Wij hebben, met uitsluiting van ieder ander, het recht van verwezenlijking, openbaarmaking en verveelvoudiging van al deze genoemde zaken. Een aan de wederpartij toekomend recht tot gebruik van deze is niet exclusief voor wederpartij en is niet overdraagbaar aan derden, tenzij door ons schriftelijk anders bepaald.
3. Overdracht van deze industriële eigendoms- en/of auteursrechten kan slechts uitdrukkelijk geschieden en dient altijd schriftelijk gedaan te worden. .

4. Het is niet toegestaan de verwezenlijking van een ontwerp van ons te herhalen, ook niet indien het slechts een deel van een al dan niet uitgevoerd ontwerp van ons betreft, zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
5. Wij kunnen voorwaarden verbinden aan het verlenen van onze hiervoor in lid 4 bedoelde toestemming, daaronder begrepen het betalen van een geldelijke vergoeding daarvoor.
6. Indien partijen zijn overeengekomen, dat door ons geen directie wordt gevoerd over en tijdens de uitvoering van werken, dient de opdrachtgever ons in de gelegenheid te stellen erop toe te kunnen zien, dat de verwezenlijking van het opgedragen ontwerp geschiedt in overeenstemming met onze bedoelingen en criteria..
7. De werkzaamheden, die wij bij het in lid 6 hiervoor bedoelde toezicht verrichten, worden afzonderlijk gehonoreerd en betaald op basis van door ons ter zake gezonden facturen.
8. Wij hebben het recht onze ontwerpen bij herhaling te verwezenlijken, voor zover redelijke belangen van een eerdere opdrachtgever zich daartegen niet verzetten en alsdan eerst nadat wij met de eerdere opdrachtgever overleg hebben gepleegd, of, indien de eerdere opdrachtgever niet voor overleg openstaat, eerst nadat wij hem op de hoogte hebben gesteld.
9. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is de wederpartij gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door ons schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. De wederpartij is gehouden van fouten onverwijld melding aan ons te maken.

#### **Artikel 16 Aansprakelijkheid**

1. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor zover dit uit Nederlandse Wet- en regelgeving voor ons volgt.
2. Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door onze verzekeraar wordt uitbetaald, doch zal in geen geval het totale bedrag van de betreffende order te boven gaan.
3. Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.
4. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of is veroorzaakt door het gebruik, of de ongeschiktheid daartoe, van het geleverde anders dan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft en waarvoor het geleverde is bedoeld.
5. Wederpartij vrijwaart ons voor alle gevolgen van onder onze verantwoordelijkheid plaatsvindend of gevonden hebbend handelen of nalaten, dat inbreuk maakt op rechten van derden en/of dat aan derden schade berokkent of daartoe bijdraagt, voor zover de betreffende inbreuken c.q. schade hun oorzaak vinden in omstandigheden die aan wederpartij moeten of kunnen worden toegerekend dan wel tot diens risicosfeer behoren, behoudens voor zover mogelijke gronden voor toerekening aan ons

aanmerkelijk zwaarder wegen dan dergelijke gronden voor toerekening aan wederpartij. Indien de wederpartij aan ons informatiedragers, elektronische bestanden of software en dergelijke verstrekt, garandeert zij dat deze informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

6. Alle gevolgen van gebruik door of onder verantwoordelijkheid van de wederpartij van het geleverde zijn voor rekening van wederpartij, tenzij anders is overeengekomen.
7. Ten aanzien van door ons geleverde zaken zijn wij uitsluitend aansprakelijk voor gebreken daaraan of daardoor, indien de betrokken zaken door ons zelf zijn geproduceerd en die zaken rechtstreeks in deze geproduceerde staat aan de wederpartij zijn geleverd, doch slechts indien de gebreken aantoonbaar aan onze schuld te wijten zijn.
8. Indien een of meer door ons geleverde zaken ondeugdelijk zijn, reikt onze aansprakelijkheid daarvoor nimmer verder dan datgene waarvoor wij de toeleverancier van de betreffende zaken aansprakelijk kunnen stellen.
9. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, waar wij op de juistheid en volledigheid van die gegevens mochten vertrouwen, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ons kenbaar had kunnen zijn en/of had behoren te zijn.
10. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van niet of niet tijdige levering van zaken bij restauraties of reparaties, indien deze gevolg zijn van omstandigheden waaronder van ons redelijkerwijs geen nakoming c.q. levering kan worden verwacht dan wel had kunnen worden..
11. De wederpartij vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, dat door de wederpartij aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door ons geleverde zaken, behoudens indien en voor zover de wederpartij bewijst, dat de schade is veroorzaakt, geheel of deels, door die door ons geleverde zaken of materialen, in welke geval van vergoeding van die schade slechts sprake kan zijn naar verhouding van het aandeel daarin van de door ons geleverde zaken of materialen. .
12. Het bepaalde in dit artikel geldt gelijkelijk ten gunste van alle rechtspersonen en natuurlijke personen waarvan wij ons ter uitvoering van de overeenkomst bedienen.

#### **Artikel 17. Overmacht**

1. Onder “overmacht” wordt verstaan: elke van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd, werkstakingen in ons bedrijf daaronder begrepen.
2. De partij die meent in overmacht te gaan verkeren of te verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
3. Indien de overmacht naar ons oordeel van tijdelijke aard is of zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
4. Is naar ons oordeel de overmachtssituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de geleden of te lijden schade, tenzij eerder anders is overeengekomen.

5. Wij hebben ook het recht ons op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid, die nakoming verhindert, intreedt, nadat wij onze verplichtingen hadden moeten gaan nakomen.
6. Wij zijn gerechtigd, in geval van blijvende overmacht, betaling te vorderen van hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd. In dat geval wordt naar verhouding, op basis van deelprestatie, afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### **Artikel 18. Reclamaties**

1. Eventuele reclamaties ten aanzien van zichtbare gebreken, of facturen, worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 14 dagen na levering van de betreffende prestatie en/of na factuurdatum schriftelijk hebben bereikt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
2. Reclamaties ten aanzien van niet-zichtbare gebreken worden door ons slechts in behandeling genomen, indien zij ons rechtstreeks binnen 3 weken na ontdekking, doch wél binnen 12 maanden na levering van de betreffende prestatie, hebben bereikt onder opgave van de aard en grond der klachten.
3. Na het verstrijken van deze termijnen wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd.
4. Indien reclamaties door ons gegrond worden bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren, onder uitsluiting van elke andere claim.
5. Slechts indien en voor zover de reclamatie gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op tot het moment waarop de reclamatie is afgewikkeld, in die gevallen, waarin, in strijd met het bepaalde in art. 7, nog geen betaling zou hebben plaatsgevonden.
6. Indien ingevolge dit artikel tijdig wordt gereclameerd, blijft de wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Retournering en creditering van het geleverde, is gezien het individuele karakter van het product niet mogelijk.

#### **Artikel 19 Garantie**

1. Indien en voor zover door de fabrikant van aan wederpartij geleverde goederen garantie wordt verstrekt, zullen wij onze aanspraken op fabrieksgarantie onder de daarbij behorende condities aan de wederpartij overdragen zodra de volledige koopsom door ons zal zijn ontvangen.
2. Wij staan in voor de deugdelijkheid van de door ons verrichte werkzaamheden en geleverde diensten, alsmede voor de kwaliteit van de door ons geleverde en gebruikte materialen voor zover deze niet onder garantie vallen. Gebreken aan de door ons geleverde zaken die aantoonbaar binnen 5 jaar na levering zijn ontstaan, zullen wij binnen redelijke termijn na terug-ontvangst daarvan, dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door de wederpartij, naar onze keuze, herstellen dan wel voor vervanging van de zaak/zaken zorgdragen. In geval van vervanging verbindt de wederpartij zich reeds nu tot het retourneren aan ons van de vervangen zaak en ons de eigendom daarvan weer te verschaffen. Vervanging zal plaatsvinden op basis van de originele CAD file. Deze garantie geldt tevens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in

het buitenland en de wederpartij van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding aan ons heeft gemaakt.

3. Freesenburgh behoudt zich het recht voor om geen garantie te verlenen indien het Freesenburgh is gebleken dat het gebrek wellicht te wijten is aan wederpartij en/of aan de eindgebruiker. Hiervan kan sprake zijn indien, echter niet uitsluitend, eindgebruiker geen periodieke controles heeft laten verrichten door een tandheelkundig behandelaar, de prothese niet tijdig is gerebased.
4. Freesenburgh behoudt zich het recht voor om bepaalde ontwerpen uit te sluiten van bovengenoemde garantie, indien zij zich niet met het ontwerp kan verenigen doch wederpartij hier tegen het advies van Freesenburgh in toch om heeft verzocht.
5. De garantie vervalt in ieder geval indien wederpartij zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten of indien het geleverde niet voor normaal dagelijks gebruik werd toegepast dan wel op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.

## **Artikel 20 Koop op afstand**

1. Ingeval van koop op afstand heeft wederpartij, mits het een consumentenkoop betreft zoals bedoeld in de definities van deze voorwaarden en in de Wet (Burgerlijk Wetboek, boek 7, titel 1 afdeling 9A), gedurende 7 werkdagen na de ontvangst van de goederen het recht de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden, mits de goederen/de zaak compleet en onbeschadigd zijn/ is.
2. Tijdig, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, dient de tekst van de onderhavige, van toepassing zijnde AV schriftelijk, op eerste verzoek van wederpartij, te worden verstrekt en tevens zal een verwijzing naar online ter beschikking staande AV plaatsvinden.
3. Dit artikel heeft geen gelding voor navolgende producten:
  1. zaken waarvan de prijs onderhevig is aan schommelingen op de financiële markt en waarop Freesenburgh dientengevolge geen invloed heeft.
  2. tijdsgebonden producten.
  3. persoonlijke producten of producten die op verzoek van de consument van een bedrukking zijn voorzien of speciaal op bestelling van de consument zijn gemaakt.
  4. producten die naar hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
  5. producten die snel kunnen bederven of verouderen.
4. De consument heeft gedurende 14 dagen na ontvangst van de zaak het recht de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden..
5. Ontbinding door de consument als voormeld dient te geschieden bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst, onder gelijktijdige retournering van de complete en onbeschadigde zaak, dan wel retournering binnen 14 dagen na verzending van voornoemd aangetekend schrijven.
6. Indien de consument reeds enige betaling heeft verricht op het moment dat hij de overeenkomst met Freesenburgh ingevolge dit artikel heeft herroepen, zullen wij deze betaling binnen veertien (14) werkdagen nadat wij het door de consument geretourneerde product(en) hebben ontvangen, aan de consument terugbetalen. Wij behouden ons het recht voor om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer ons blijkt dat het

product reeds is geopend, gebruikt of door de schuld van de consument (anders dan die van ons of onze leverancier) is beschadigd.

7. Indien een product wordt geretourneerd dat naar ons oordeel schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de consument te wijten is of die anderszins voor risico van de consument komt, zullen wij de consument hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. Wij hebben het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade op het aan de consument terug te betalen bedrag in te houden.
8. Het adres waarnaar een klacht kan worden toegezonden is : Freesenburgh B.V., Ab van Sprakelaarlaan 3, 3734 JD Den Dolder.

### **Artikel 21. Toepasselijk recht**

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. Overige internationale regelingen die op de overeenkomst van toepassing zouden kunnen zijn, worden eveneens uitgesloten voor zover de betreffende regeling uitsluiting toelaat.

### **Artikel 22. Geschillen**

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst waarop deze AV van toepassing zijn of betreffende deze AV zelf en/of hun uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze vestigingsplaats is gelegen.
2. Partijen zullen altijd eerst pas dan een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Wij zijn niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage of mediation te laten beslechten, in welk geval wij de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis zullen stellen. Het honorarium van deze arbiters of mediators komt ten laste van partijen op de wijze als deze scheidslieden zullen bepalen.

### **Artikel 23. Uitleg en Wijziging van deze AV**

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze AV, is de tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
3. Wij zijn bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze AV, die dan eerst gelden op moment van deponering van de gewijzigde versie.

### **Artikel 24. Gebruik Website**

1. Voor het gebruik van de websites en de via deze beschikbare diensten dient bezoeker aan Freesenburgh persoonsgegevens te verstrekken. Freesenburgh draagt er zorg voor,

dat de bewaring van deze aan haar verstrekte persoonsgegevens voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Freesenburgh verwerkt deze persoonsgegevens voor (i) de acceptatie van de bestelling, (ii) de uitvoering van overeenkomsten met bezoeker en (iii) relatiebeheer.
3. Wederpartij is verplicht Freesenburgh van haar adreswijzigingen op de hoogte te stellen. Indien Freesenburgh geen adreswijziging ontvangt, wordt het laatst bij haar bekende adres geacht juist te zijn en is wederpartij aansprakelijk voor alle gevolgen van gebruik van dit adres, zoals in geval van op dat adres geleverde goederen.
4. Freesenburgh is gerechtigd de website, mét vooraankondiging, tijdelijk buiten gebruik te stellen of gebruik te beperken in het geval dit noodzakelijk is voor onderhoud van de sites, dan wel voor updaten en/of aanvullen van gegevens op de website. Wederpartij heeft geen enkel recht op schadevergoeding jegens Freesenburgh ingeval zij schade lijdt bij dergelijk buiten gebruik stellen.
5. Freesenburgh is ten allen tijde bevoegd de bezoeker de toegang tot, en het gebruik van de websites te weigeren, dan wel de sites te blokkeren, dan wel te verwijderen.

#### Noten :

\*1) Incoterms is een internationale standaard over de rechten en plichten van de koper en verkoper bij levering van verkochte goederen en bij internationaal transport van goederen, ontwikkeld en gepubliceerd door de Internationale Kamer van Koophandel. "Incoterms" is een geregistreerd handelsmerk.